

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Allgemeine Geschäftsbedingungen der tema GmbH & Co. KG

Telefon: 0781 9172-33, Telefax: 0781 9172-32

E-Mail: [info@handyservice.de](mailto:info@handyservice.de)

tema GmbH & Co. KG, HRA Freiburg 471824, Sitz: Offenburg, USt-ID: DE 237472738 Komplementär: tema Verwaltungs GmbH, HRB Freiburg 472335, Sitz: Offenburg, Geschäftsführung: Christian Funk, Sven Grathwohl, Rainer Groß

### 1. Geltungsbereich und Definitionen

- (1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Geschäftsbeziehung zwischen der tema GmbH & Co. KG (nachfolgend „tema“ genannt) und dem Kunden.
- (2) Abweichende Bedingungen des Kunden werden von tema nicht anerkannt, es sei denn, tema hätte deren Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.
- (3) Unter dem nachstehend verwendeten Begriff des „Verbrauchers“ ist gemäß § 13 BGB eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden kann, zu verstehen.

### 2. Vertragsabschluss

- (1) Das Waren- und Dienstleistungsangebot von tema stellt kein rechtlich verbindliches Angebot dar und steht unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit. Sollte die jeweilige Bestellung nicht verfügbar sein und tema hat bereits Leistungen von dem Kunden erhalten, dann wird tema den Kunden unverzüglich hierüber informieren und die erhaltenen Leistungen unverzüglich zurückerstatten.
- (2) Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot an tema zum Abschluss eines Vertrages dar. Der Vertragstext wird nach dem Abschluss des Vertrages von tema gespeichert.
- (3) Der jeweilige Vertrag kommt zustande, in dem tema das Vertragsangebot des Kunden durch Auslieferung der jeweiligen Bestellung annimmt. Sofern Sie ein verbilligtes Handy mit oder ohne zusätzliche(n) Prämie(n) in Verbindung mit einem Mobilfunkvertrag bei uns bestellen, ist der Vertrag über das Handy aufschiebend bedingt durch die Unterzeichnung und Freischaltung des Mobilfunkvertrages durch Sie. Wurde bei dem von Ihnen bestellten Angebot die Lieferung einer oder mehrerer zusätzlicher Prämie(n) in Aussicht gestellt, so entsteht der Anspruch auf die Prämie(n) erst, wenn Sie weder den Vertrag über das Handy noch den Mobilfunkvertrag innerhalb der Widerrufsfrist widerrufen oder storniert haben.

### 3. Lieferung

- (1) Die Lieferung erfolgt an die sich aus dem Angebot ergebende Lieferanschrift des Kunden.
- (2) tema ist zu Teillieferungen und Teilabrechnungen berechtigt, sofern dies den beiderseitigen Interessen der Vertragsparteien – d.h. tema und Kunde – entspricht und ein triftiger Grund hierfür vorliegt.
- (3) Die Lieferung erfolgt auf Kosten des Kunden, es sei denn, bei dem von Ihnen bestellten Angebot ist ausdrücklich etwas anderes geregelt. Ab Übergabe an eine Transportperson geht die Gefahr des Untergangs der Bestellung auf den Kunden über. Ist der Kunde Verbraucher geht die Gefahr mit Übergabe der Bestellung an den Kunden oder an den vom Frachtführer erwählten Ersatzempfänger über.
- (4) Konstruktions- oder Formänderungen einzelner Bestellinhalte, die aus Verbesserungen der Technik oder aufgrund gesetzlicher Vorgaben erfolgen, bleiben vor Auslieferung vorbehalten, sofern der jeweilige Bestellinhalt nicht erheblich hierdurch geändert ist und die Änderungen für den Kunden zumutbar sind.
- (5) Ist der Kunde kein Verbraucher und wird ein vereinbarter Lieferzeitpunkt oder eine vereinbarte Lieferfrist nicht eingehalten, so ist tema nur bei eigenem vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten zur Haftung verpflichtet.

### 4. Eigentumsvorbehalt

- (1) Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben gelieferte Waren im Eigentum von tema.
- (2) Bis zur vollständigen Bezahlung kann der Kunde nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von tema verfügen. Sollten Dritte – z.B. bei Pfändungen – versuchen auf die gelieferten Waren Zugriff zu erlangen, so wird der Kunde tema hierüber unverzüglich schriftlich in Kenntnis setzen und den Eigentumsvorbehalt der tema an den Waren dem Dritten unverzüglich anzeigen.

### 5. Fälligkeit, Bezahlung und Verzug

- (1) Alle Zahlungen sind sofort ab Anlieferung der Bestellung beim Kunden ohne Abzug zur Zahlung in der vereinbarten Form fällig und innerhalb von zehn Kalendertagen ab Anlieferung beim Kunden zu leisten.
- (2) Bei verspäteter Zahlung berechnet tema die jeweils gesetzlichen Verzugszinsen und behält sich vor aus anderen Rechtsgründen höhere Zinsen zu verlangen.

### 6. Zahlungsarten

Eine Zahlung ist bei tema nur mittels Bankeinzug möglich.

### 7. Gewährleistung und Haftung

- (1) Die Ansprüche des Kunden auf Gewährleistung und die Fristen zu deren Geltendmachung wegen Mängeln der gelieferten Waren richten sich nach den gesetzlichen Regelungen soweit nichts anderes im Rahmen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt ist. Sämtliche Ansprüche des Kunden auf Gewährleistung sind nicht abtretbar.
- (2) Die Gewährleistung ist ausgeschlossen, wenn die Ware fehlerhaft durch den Kunden oder Dritte montiert wird, die Ware falsch bedient wird, die Ware in unüblichem Maße überbeansprucht wurde, die Hinweise- und Pflegeanleitungen des jeweiligen Herstellers nicht beachtet worden sind, die Waren Umweltbedingungen ausgesetzt wurden, die nicht den vorgesehenen Spezifikationen entsprechen, die Waren entgegen der Herstellerspezifikationen modifiziert worden sind, die Waren mit anderer Hardware oder Software genutzt oder verbunden worden sind, die nicht von tema oder dem jeweiligen Hersteller stammen oder autorisiert wurden. Ist der Kunden kein Verbraucher, so übernimmt tema für mangelhafte Software der gelieferten Waren keine Gewährleistung, es sei denn die Software wurde von tema selbst hergestellt.
- (3) tema ist nur zur Leistung von Schadensersatz verpflichtet bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit in voller Höhe und bei leichter Fahrlässigkeit nur bei Verletzungen einer vertragswesentlichen Pflicht (Kardinalpflicht).
- (4) Die gesetzliche Haftung bei Körper- und Personenschäden, bei Garantieübernahme und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

## 8. Widerrufsrecht

### Widerrufsrecht für die Erbringung von Dienstleistungen

Wenn Sie handyservice / tema GmbH & Co. KG als Verbraucher einen Auftrag für eine **Dienstleistung** (z.B. Abschluss eines Telekommunikationsdienste-Vertrages, Nutzung eines Verbindungstarifs) unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (z.B. per Brief, Telefax, E-Mail, Telefon oder per Internet) erteilen, steht Ihnen ein 14-tägiges Widerrufsrecht gemäß der nachfolgenden Widerrufsbelehrung zu:

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

**handyservice / tema GmbH & Co. KG**  
**Waltersweierweg 5**  
**77652 Offenburg**

**Telefon: 0781 / 9172 - 33**  
**Telefax: 0781 / 9172 - 32**  
**E-Mail: info@handyservice.de**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

##### Besondere Hinweise:

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und wir mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

Weiterhin weisen wir Sie auf folgendes hin: Erwerben Sie ein vergünstigtes Endgerät in Verbindung mit dem Abschluss eines neuen Telekommunikationsdienste-Vertrages oder einer Vertragsverlängerung, stellen diese Verträge eine Einheit dar. Daher führt Ihr Widerruf des Vertrages über die Dienstleistung dazu, dass gleichzeitig auch der Kaufvertrag widerrufen wird und umgekehrt.

### Widerrufsrecht für die Lieferung von Waren

Wenn Sie bei handyservice / tema GmbH & Co. KG als Verbraucher die **Lieferung von Waren** (z.B. Kauf eines Endgeräts) unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (z.B. per Brief, Telefax, E-Mail, Telefon oder per Internet) beauftragt haben, steht Ihnen ein 14-tägiges Widerrufsrecht gemäß der nachfolgenden Widerrufsbelehrung zu:

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

**handyservice / tema GmbH & Co. KG**  
**Waltersweierweg 5**  
**77652 Offenburg**

**Telefon: 0781 / 9172 - 33**  
**Telefax: 0781 / 9172 - 32**  
**E-Mail: info@handyservice.de**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen

absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### **Besondere Hinweise:**

Erwerben Sie ein vergünstigtes Endgerät in Verbindung mit dem Abschluss eines neuen Telekommunikationsdienste-Vertrages oder einer Vertragsverlängerung, stellen diese Verträge eine Einheit dar. Daher führt Ihr Widerruf des Kaufvertrages dazu, dass auch der Telekommunikationsdienste-Vertrag widerrufen wird und umgekehrt.

#### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

handyservice / tema GmbH & Co. KG  
Waltersweierweg 5  
77652 Offenburg

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(\*) den von mir/uns(\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistungen(\*)

Bestellt am(\*) /erhalten am(\*) \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_ (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum: \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen

#### **– Ende der Widerrufsbelehrung –**

**Das vorstehende Widerrufsrecht gilt für Sie nicht, sofern das Rechtsgeschäft Ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann und/oder Sie den Vertrag in einem Ladengeschäft abgeschlossen haben.**

#### **9. Sonstige Vereinbarungen**

- (1) Die Abtretung von Ansprüchen des Kunden gegen tema an Dritte ist ausgeschlossen.
- (2) Eine Aufrechnung ist nur wegen unbestrittener oder rechtskräftiger Gegenansprüche des Kunden möglich und zulässig.
- (3) Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Dies gilt auch, wenn der Kunde seinen Sitz oder Wohnort im Ausland hat.
- (4) Die von tema vertriebenen Produkte sind, sofern nichts abweichendes schriftlich vereinbart wurde, nur im Rahmen einer gewerblichen Wiederausfuhr ins Ausland ausführbar, soweit dies in Übereinstimmung mit den einschlägigen Vorschriften des deutschen Außenwirtschaftsrechts erfolgt.
- (5) Sollte eine Bestimmung in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.
- (6) Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist der Geschäftssitz von tema Gerichtsstand. Diese Regelung schließt jedoch nicht das Recht von tema aus, einen solchen Kunden an einem anderen sich aus Gesetz oder Einzelvereinbarung ergebenden Gerichtsstandes zu verklagen.
- (7) EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung  
Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Händlern im Zusammenhang mit Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen können über die Online-Plattform der Europäischen Union <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> beigelegt werden.

#### **Informationen zu § 36 VSBG:**

An alternativen Streitbeilegungsverfahren vor einer allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle nimmt tema nicht teil.